



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ที่.....พร ๗๖๖๐๑/..... วันที่.....๒๐ กันยายน ๒๕๖๐.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ ซึ่งได้ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ ๑. ร้องเรียนเป็นหนังสือยื่นด้วยตนเอง ๒. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดแพร่ และ ๓. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองแพร่

ในการนี้จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้

- | | | |
|--|-------|----------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ | มี | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองแพร่ | มี | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำ อบต.ห้วยม้า | มี | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๔. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี | |
| ๕. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ | ไม่มี | |
- รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย

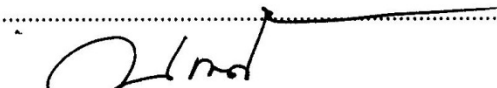
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายประสิทธิ์ อุ่นศิริ)
นิติกร


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด


(นายดำรงค์ บรรเลง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด.....


(นางณภักษ์ กาศวิเศษ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

ความเห็นของนายกฯ


(นายสิทธิชัย ชัยสุรัตน์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า

รายงานสรุปผลของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำ อบต.ห้วยม้า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
๑	ที่ ๖๔/๒ ม.๔ ลงวันที่ ๗ ธ.ค. ๒๕๕๙ / รับวันที่ ๗ ธ.ค. ๒๕๕๙	-กล่าวหาว่า นายบุญ ทองอิน อยู่บ้านเลขที่ ๕๘ หมู่ที่ ๘ ตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ได้เอาดินมาถมเหมืองสาธารณะ (เหมืองไส้ไก่) ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่หมู่ที่ ๑๐ ตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ทำให้ไม่มีน้ำใช้เพื่อการเกษตร	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า บริเวณที่ดินถมนั้นเป็นดินของนายบุญ ทองอิน จากการตรวจสอบจากเอกสารสิทธิ์ คือ โฉนดที่ดิน พบว่า ในเอกสารไม่ปรากฏว่ามีลำเหมืองสาธารณะ (เหมืองไส้ไก่) ผ่านเข้าไปในที่ดินหรือที่ที่เอาดินถมของนายบุญ ทองอิน แต่อย่างใด ซึ่งเหมืองไส้ไก่ที่ถูกถมเป็นเหมืองที่ทำการขุดลอกเพื่อสะดวกในการใช้เพื่อการเกษตรของแต่ละบุคคล ไม่ใช่ลำเหมืองสาธารณะประโยชน์อย่างที่เข้าใจกันแต่อย่างใด	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๓๐๖ ลงวันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๕๙
๒	ที่ พร ๐๑๑๘/๕๒๘๓ ลงวันที่ ๑๓ ธ.ค. ๒๕๕๙ / รับวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๕๙	-ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากกลิ่นเหม็นของมูลสุกร ซึ่งเลี้ยงไว้ในบริเวณบ้านเลขที่ ๑๕๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว โดยได้แจ้งให้เจ้าของผู้เลี้ยงสุกรดำเนินการแก้ไข/ระงับเหตุรำคาญ ดังนี้ ๑. ให้หมั่นทำความสะอาดคอกสุกรและบริเวณพื้นที่โดยรอบอย่างน้อยวันละ ๓ ครั้ง แล้วใช้สารดับกลิ่นเหม็น เช่น น้ำอีม์ หรือซีโอ-ฟาร์ม เทราดลงบริเวณพื้นคอกสุกรทุกครั้งหลังทำความสะอาด ๒. ให้ทำบ่อดักมูลสุกร ขนาดปากบ่อกว้างไม่น้อยกว่า ๑ เมตร ลึกประมาณไม่น้อยกว่า ๔ เมตร โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับทราบการแจ้ง	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๓๐๕ ลงวันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๕๙ แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงาน เล่มที่ ๑/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๒๕๕๙

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
๓	ที่ พร๐๑๑๘/๑๖๙๗ ลงวันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๐/ รับวันที่ ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๐	-เรื่อง ขอให้เร่งรัดดำเนินการตามแผนงานโครงการของ อบจ.แพร่ คือ ๑. โครงการขุดลอกลำห้วยน้ำขุน หมู่ที่ ๒ ต.ห้วยม้า ๒. โครงการขุดลอกลำห้วยร่องแย้ หมู่ที่ ๕ ต.ห้วยม้า ๓. โครงการขุดลอกลำห้วยหอย หมู่ที่ ๗ ต.ห้วยม้า และ ๔. โครงการขุดลอกลำห้วยน้ำขุน หมู่ที่ ๑๓ ต.ห้วยม้า โดยขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าวด้วย	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ตรวจสอบแล้ว เห็นว่าโครงการขุดลอกลำห้วยทั้ง ๔ โครงการดังกล่าว เป็นโครงการที่สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกรในพื้นที่และเกษตรกรที่อยู่ข้างเคียงได้อย่างแท้จริง แต่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้าไม่มีงบประมาณในการดำเนินการ จึงได้ส่งโครงการที่เป็นไปตามกรอบการประสานโครงการพัฒนาองค์ปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ แล้ว เสนอต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการโดยเร่งด่วน เนื่องจากช่วงนี้เป็นช่วงต้นฤดูฝน และพื้นที่ที่จะเข้าดำเนินการก็ไม่มีอุปสรรคปัญหาแต่อย่างใด จึงขอเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่าน ได้โปรดประสานให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ได้พิจารณาดำเนินการตามโครงการดังกล่าวโดยเร่งด่วน เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนซึ่งส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรต่อไป	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๑๙๙ ลงวันที่ ๒๕ พ.ค. ๒๕๖๐
๔	ที่ ๑๕ ม.๑ ลงวันที่ ๑๖ พ.ค. ๒๕๖๐/ รับวันที่ ๑๘ พ.ค. ๒๕๖๐	-ได้รับความเดือดร้อนจากฝุ่นละอองข้าวที่ลอยมาจากลานตากข้าวที่อยู่ใกล้บ้าน ทำให้ระคายเคืองตามผิวหนังและระบบทางเดินหายใจไม่เป็นปกติ	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า ลานตากข้าวดังกล่าวอยู่ในบริเวณบ้านของนายทองดี มีสมศักดิ์ ซึ่งตอนนี้ก็ไม่มีการตากข้าวในบริเวณดังกล่าวแล้ว และได้แจ้งสมาชิกที่นำข้าวมาตากในบริเวณนั้นแล้วว่าให้หยุดตากข้าวในบริเวณดังกล่าวโดยเด็ดขาด เพราะทำให้ผู้อยู่อาศัยใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อน	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๒๑๑ ลงวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๐

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
๕	ที่ ๑๐๗ ม.๑๔ ลงวันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๐/ รับวันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๖๐	-ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากกลิ่นเหม็นของมูลสุกรซึ่งเลี้ยงไว้ในบริเวณบ้านของ นางสาวศิริพร ทนชัย ซึ่งอาศัยอยู่ข้างเคียงกัน	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า ได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบว่า นางสาวศิริพร ทนชัย อยู่บ้านเลขที่ ๘๓ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลห้วยม้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ได้เลี้ยงสุกรไว้ในบริเวณด้านหลังบ้าน จำนวน ๕ ตัว คอกเลี้ยงสุกรมีลักษณะเป็นพื้นดิน ไม่มีบ่อดักมูลสุกร บริเวณคอกสุกรอยู่ห่างจากบ้านข้างเคียง ประมาณ ๔๐ เมตร จึงได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยได้แจ้งให้เจ้าของผู้เลี้ยงสุกรดำเนินการแก้ไข/ระงับเหตุรำคาญ ดังนี้ ๑. ให้หมั่นทำความสะอาดคอกสุกรและบริเวณพื้นที่โดยรอบอย่างน้อยวันละ ๓ ครั้ง แล้วใช้สารดับกลิ่นเหม็น เช่น น้ำอีม์ หรือซีโอ-ฟาร์ม เทราดลงบริเวณพื้นคอกสุกรทุกครั้งหลังทำความสะอาด ๒. ให้นำแกลบมาเทใส่พื้นคอกเพื่อไม่ให้พื้นคอกเปียกและ	แบบตรวจแนะนำของเจ้าพนักงานเล่มที่ ๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ มิ.ย. ๒๕๖๐
๖	ที่ พร ๐๑๑๘/๒๖๙๓ ลว. ๓๑ ก.ค. ๒๕๖๐/ รับวันที่ ๒ ส.ค. ๒๕๖๐	เรื่อง ขอความช่วยเหลือ ๑. ขอให้ปรับปรุงถนนลูกรังตั้งแต่บริเวณสำนักสงฆ์หอยดอยมงคลจนถึงบ้านของผู้ร้องเนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อมีน้ำขัง ๒. ขอให้ขยายเขตไฟฟ้าไปตามถนนจากจุดสิ้นสุดเดิมไปจนถึงบ้านของผู้ร้อง ๓. ขอให้ขยายประปา หมู่ที่ ๗ เพื่อให้บ้านทั้ง ๕ หลังสามารถใช้น้ำประปาหมู่บ้านได้	๑. เรื่อง ขอให้ปรับปรุงถนนลูกรังตั้งแต่บริเวณสำนักสงฆ์หอยดอยมงคลจนถึงบ้านของผู้ร้องเนื่องจากถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ -เนื่องจากงบประมาณสำหรับการซ่อมแซมถนนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีไม่เพียงพอที่จะดำเนินการ ซึ่งจะได้นำเรื่องดังกล่าวเสนอสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า เพื่อพิจารณาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ต่อไป	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๓๒๘ ลงวันที่ ๔ ส.ค. ๒๕๖๐

ลำดับ	รหัสเรื่อง/รับวันที่	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หนังสือแจ้ง
			<p>๒. เรื่อง ขอย้ายเขตไฟฟ้าไปตามถนนจากจุดสิ้นสุดเดิมไปจนถึงบ้านของผู้ร้อง</p> <p>-อบต.ห้วยม้า ได้ดำเนินการประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอร่องวางให้เข้ามาตรวจสอบในเรื่องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว</p> <p>๓. เรื่อง ขอย้ายประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๗ เพื่อให้บ้านทั้ง ๕ หลังคาเรือนสามารถใช้น้ำประปาหมู่บ้าน</p> <p>-เนื่องจากบ้านทั้ง ๕ หลังคาเรือน อยู่ในพื้นที่ของประปาหมู่บ้าน หมู่ ๗ ตำบลห้วยม้า ซึ่ง อบต.ห้วยม้า ได้ประสานให้คณะกรรมการประปาหมู่บ้าน หมู่๗ เข้าดำเนินการเพื่อให้ความช่วยเหลือแล้ว</p>	
๗	ที่ พร ๐๑๑๘/๒๕๗๒ ลว. ๒๔ ส.ค. ๒๕๖๐/ รับวันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๐	-เรื่อง ขอความช่วยเหลือ ปรับปรุงถนนลูกรังเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ระยะทาง ประมาณ ๒๐๐ เมตร ตั้งแต่ปากทางถนนสาย บ้านอ้อย – ห้วยม้า ไปจนถึงบ้านของผู้ร้อง	ในการที่จะดำเนินการตามคำขอ นั้น จะต้องดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ กล่าวคือ ต้องมีการนำเสนอโครงการปรับปรุงถนนลูกรังเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็กตามที่กล่าวข้างต้นต่อที่ประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณาและมีมติที่ประชุมเสียงข้างมากให้ระบุไว้ในแผนชุมชน/หมู่บ้าน และจัดลำดับความสำคัญระบุไว้ในแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสี่ปี เพื่อพิจารณาจัดทำโครงการเสนอร่างข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ ต่อที่ประชุมสภาท้องถิ่นพิจารณาตามระเบียบฯ ซึ่งตามข้อเท็จจริงไม่ปรากฏว่ามีการเสนอโครงการฯ ให้ที่ประชุมประชาคมหมู่บ้านพิจารณาแต่อย่างใด ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม้า จึงไม่สามารถที่จะดำเนินการตามที่ร้องขอได้ แต่จะพิจารณาซ่อมแซมผิวถนนตรงที่เป็นหลุมเป็นบ่อ เพื่อให้สามารถใช้ถนนเข้า-ออกได้สะดวกมากยิ่งขึ้น	หนังสือ อบต.ห้วยม้า ที่ พร ๗๖๖๐๑/๓๕๖ ลงวันที่ ๖ ก.ย. ๒๕๖๐